



FOCUS Rehabilitation

Rehabilitandenzufriedenheit

10. Oktober 2019 | Villa Eberhard | Rittersaal, Ulm



Veranstaltungsort

Villa Eberhardt, Rittersaal
Heidenheimer Straße 80
89075 Ulm

Veranstalter

IFR Ulm

Organisation

Joana Fauser | sekretariat@ifr-ulm.de
T. 07582 800-5300

Anmeldung

Die Anmeldung ist online über www.ifr-ulm.de/focus bis zum 27. September 2019 möglich und wird erst durch Zahlungseingang verbindlich. Die Teilnahmegebühr beträgt 25 EUR, die Plätze sind durch den Veranstaltungsort begrenzt. Bitte geben Sie bei der Überweisung im Betreff „FOCUS“ sowie den Namen des Teilnehmers an.

Bankverbindung

Empfänger: IFR Ulm
IBAN: DE82 6309 0100 0146 4560 09
BIC: ULMVDE66

Fortbildungspunkte

wurden bei der Landesärztekammer Baden-Württemberg beantragt.

Parkmöglichkeiten

bestehen vor der Villa Eberhardt, am Safranberg und auf dem Schotter-Parkplatz Wielandstraße (Gehzeit: 10 Min.).

Unterstützung

erfährt die Veranstaltung von der Stiftung für Rehabilitationsmedizinische Forschung sowie diesen Stiftern und Zustiftern:



ZAR Zentrum für ambulante Rehabilitation



Sehr geehrte Damen und Herren,

das Spannungsfeld zwischen individuellen Wünschen und Erwartungen von Rehabilitanden auf der einen und standardisierten, prozessorientierten und –optimierten Reha-Maßnahmen auf der anderen Seite ist spürbar groß.

Rehabilitanden sind selbstbewusster und kommunizieren öffentlich ihre Erfahrungen. Gleichzeitig gewinnt die Rehabilitandenzufriedenheit neben Struktur- und Prozessqualität durch die Belegungssteuerung der DRV immer mehr an Bedeutung.

Diesen Trend greifen wir im 4. FOCUS Rehabilitation auf. Gemeinsam mit Ihnen und Vertretern von Kliniken, Kostenträgern und Wissenschaft möchten wir die Perspektiven und Potentiale einer verbesserten Rehabilitandenzufriedenheit diskutieren.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Gert Krischak
Leiter IFR Ulm

Programm

10:00 Uhr Teilnehmerregistrierung

10:30 Uhr Begrüßung
Prof. Dr. Gert Krischak, IFR Ulm

Teil I: Umgang mit Rehabilitandenzufriedenheit in Rehabilitationseinrichtungen

10:40 Uhr Berücksichtigung von Patientenerwartungen in der Entwicklung eines partizipativen Therapie-modells
Markus Maier, IFR Ulm

11:00 Uhr Gute Patientenzufriedenheit = gute Klinik = gute Belegung?
Walter Hummler,
Moor-Heilbad Buchau gGmbH

11:20 Uhr Diskussion

12:00 Uhr Mittagsimbiss

Teil II: Bedeutung der Rehabilitandenzufriedenheit für die Qualitätssicherung

12:30 Uhr Rehabilitandenbefragung der DRV - Rehabilitandenzufriedenheit und subjektiver Behandlungserfolg
Agens Gregorkiewicz,
Deutsche Rentenversicherung Bund

12:50 Uhr Qualitätssicherung in der Gesetzlichen Krankenversicherung – Sicht der AOK Baden-Württemberg
Lena Weidinger,
AOK Baden-Württemberg

13:10 Uhr Diskussion

14:00 Uhr Verabschiedung
Prof. Dr. Gert Krischak, IFR Ulm